

TERÉZVÁROSI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Székhely: 1068 Budapest, Király u. 82. félem.1. Telefon: 344-60-60

e-mail: kozpont@tcsgyk.hu, www.tcsgyk.hu

Tájékoztató

az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

A Terézvárosi Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatási köre új feladattal bővült: az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységgel (1997. évi XXXI. törvény 39. § és a 15/1998. évi NM rendelet 25. § alapján). Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység során az óvoda és az iskola egészével foglalkozunk: diák, szülő, pedagógus és más, az intézményben dolgozó szakember egyaránt felkereshet bennünket.

Óvodai és iskolai szociális segítő neve: Tokai Márta

Email cím: kozpont@tcsgyk.hu

Ügyeleti idő: minden kedden 8-10óráig

Helye: Terézvárosi Önkormányzat Kincseskert Óvoda , Bajza u. 46

1. Milyen problémával lehet az óvodai és iskolai szociális segítőhöz fordulni?

- **óvodához köthető problémák, konfliktusok,**
- **családon belüli problémák,**
- **szociális problémák,**
- **család életvitelével összefüggő nehézségek,**
- **szenvedélybetegségek (pl. alkohol, drog)**

2. Hogyan tud segíteni az óvodai és iskolai szociális segítő?

- **egyéni tanácsadás, konzultáció, segítő beszélgetés, segítségnyújtás a probléma kezelésében**
- **közvetítés** (szülő-óvodapedagógus, a szociális segítő közvetítőként segíti a konfliktusok megbeszélését és rendezését),
- a gyermek veszélyeztetésének észlelésekor az eset jelzése, **delegálása** a területileg illetékes Család és Gyermekjóléti Központ felé,
- konzultáció **szülőkkel, óvodapedagógusokkal és más szakemberekkel,**
- **információ nyújtása** elérhető szolgáltatásokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás ügyintézésben
- **csoportfoglalkozások szervezése** pl. szülő csoportok, konfliktuskezelő csoport, kompetenciafejlesztő csoport stb.
- **közösségi programok** szervezésében való közreműködés.

3. Az igénybevétel módja: ingyenes